

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

1.1. Порядок проживания в гостиничном комплексе «Малый Китеж», далее Гостиница, разработан в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085 и др. законодательными актами, действующими на территории РФ и Нижегородской области, регулируемые правоотношения между исполнителями и потребителями в области предоставления гостиничных услуг.

1.2. Гостиница предназначена для временного проживания российских и иностранных граждан независимо от места их регистрации.

1.3. Режим работы гостиницы - круглосуточно.

ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Бронирование осуществляется на основании устной или письменной заявки. При бронировании в праздничные дни взимается предоплата в размере 30% от суммы бронирования или стоимость первых суток проживания (по выбору гостя).

2.2. Предоставление мест (номеров) в гостинице осуществляется на основании предъявления документов согласно п.19 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» 2015 г.

2.3. Плата за проживание в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, которые доводятся до потребителя в виде прейскуранта.

2.4. В гостинице действует единый расчетный час - 12 часов текущих суток по местному времени.

2.5. В случае заезда в гостиницу с 0 часов до 12 часов взимается плата за половину суток.

2.6. В случае выезда после расчетного часа, но не более, чем на 6 часов, производится почасовая оплата, после 18 часов до 24 часов – за половину суток. При проживании не более суток плата взимается за сутки.

2.7. За проживание детей в возрасте до 5 лет без предоставления места плата не взимается.

2.8. При предоставлении по просьбе граждан в номере дополнительного места (раскладушка, диван-кровать) - плата взимается в размере 500 рублей. Дополнительный завтрак 200 рублей.

2.9. В случае заезда гостя с животными взимается плата 500 рублей.

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ

3.1. Ключи от номера выдаются в администраторской при заселении.

3.2. Проживающие обязаны:

- соблюдать тишину и порядок проживания;
 - соблюдать правила пожарной безопасности;
 - в случае повреждения или утраты имущества возмещать стоимость нанесенного ущерба.
- 3.3. В целях безопасности проживания, в гостинице не разрешается:
- оставлять в номере посторонних лиц или передавать им ключи от номера;
 - курить в номере;
 - держать животных и птиц в главном корпусе;
 - оставлять без присмотра животных и птиц в отдельных гостевых домах.

3.4. Администрация гарантирует проживающим, при условии соблюдения настоящего порядка проживания, сохранность личных вещей, находящихся в номере.

3.5. За деньги и драгоценности, оставленные в номере, администрация гостиницы ответственность не несет.

3.6. В случае нарушения Порядка проживания, установленного в гостинице, администрация гостиницы вправе отказать потребителю в дальнейшем проживании.

3.7. Смена белья производится 1 раз в 3 дня, полотенце – ежедневно.

3.8. При выезде из гостиницы проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключи от номера.

3.9. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора.

Требования и жалобы рассматриваются исполнителем в течение суток.

Желаем Вам приятного отдыха!